

PRIVACYSTATEMENT

Wij vinden privacy belangrijk en verwerken daarom slechts persoonsgegevens indien dit op een wettelijke en transparante wijze gebeurt. Dit betekent onder andere dat wij:

- Duidelijk vermelden aan je welke gegevens wij verwerken.
- Alleen gegevens verzamelen die nodig zijn om onze gerechtvaardigde doelen te verwezenlijken.
- Niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is.
- Redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de gegevens niet onjuist zijn.
- Bewaartermijnen in acht nemen en hierna de gegevens wissen.
- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw gegevens te beschermen.
- Jouw rechten, te vinden in artikel 9 van dit privacy statement, respecteren.

Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wij zullen er alles aan doen om de verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Indien dit redelijkerwijs niet van ons verlangd kan worden, kan jouw weigering om persoonsgegevens te verstrekken er mogelijk toe leiden dat onze rechtsverhouding niet tot stand kan komen of voort kan duren.

1 – Over ons

Wens Reclame is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

Wens Reclame
Dommelstraat 2
5691 AT Son en Breugel
KvK: 52862372

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit privacy statement of de verwerking van jouw gegevens, kun je op de volgende manieren contact met ons opnemen:

E-mail: info@wens.nu
Telefoon: 0499 472049
Schriftelijk: Dommelstraat 2, 5691 AT Son en Breugel

2 – De gegevens die wij verzamelen

Wij kunnen de volgende gegevens van je verzamelen:

- NAW gegevens (naam, adres en woonplaats)
- Bedrijfsnaam
- Contactpersoon
- KvK-nummer, klantnummer, offerte nummer en project nummer
- Afleveradres
- Factuuradres
- E-mailadres (zakelijk en privé)
- Telefoonnummer (zakelijk en privé)
- Betalingsgegevens
- Social media accountgegevens, indien van toepassing
- Persoonsgegevens voortvloeiend uit communicatie met ons
- Persoonsgegevens die in de omschrijving van de opdracht zijn opgenomen

Bij een bezoek aan de website, worden mogelijk de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- IP-adres
- Voor de website worden cookies gebruikt, bijvoorbeeld om het surfgedrag te analyseren. In sommige gevallen wordt het gebruik van cookies beschouwd als de verwerking van persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie hierover is te vinden in ons cookie statement.

Op onze website vind je social media-buttons van Facebook, Youtube, Instagram, LinkedIn

en mogelijk andere links naar websites van derden. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet dit privacy statement. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Je kan hier lezen hoe deze platformen omgaan met jouw privacy:

- Facebook
- Youtube
- Instagram
- LinkedIn

3 – De verzameling van jouw gegevens

Wij verzamelen jouw gegevens op verschillende manieren. Veelal verkrijgen we deze gegevens direct van jou, bijvoorbeeld omdat je ons een e-mail hebt gestuurd, telefonisch contact hebt gezocht of ons online contactformulier hebt ingevuld. Daarnaast kunnen wij gegevens verzamelen die niet rechtstreeks door jou zijn verstrekt (bijvoorbeeld via het handelsregister KvK, jouw bedrijfswebsite of social media), wanneer we daar een rechtvaardigingsgrond voor hebben.

4 – Waarom we jouw gegevens verzamelen

Wij verzamelen gegevens omdat de dienstverlening anders niet verstrekt kan worden. Zo zijn gegevens van contactpersonen nodig om zakelijke relaties te onderhouden, een overeenkomst te kunnen sluiten, een offerte op te stellen, de website te verbeteren, goederen en diensten af te leveren, een factuur te kunnen sturen of je te kunnen benaderen met een aanbieding, of om wensen op te sturen bij speciale gebeurtenissen, vakanties of feestdagen. Wij bieden geïnteresseerden een nieuwsbrief aan. Jouw gegevens worden verzameld met het oogmerk je deze nieuwsbrief te kunnen sturen. De door ons verzamelde persoonsgegevens worden administratief verwerkt.

5 – Op welke gronden verwerken wij jouw gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming bepaalt dat iedere verwerking van persoonsgegevens gebaseerd dient te zijn op een rechtvaardigingsgrond. Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

- **Toestemming.** Indien jij toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je deze te allen tijde weer intrekken.
- **Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.** Indien je gebruik wenst te maken van onze dienstverlening, zijn jouw persoonsgegevens nodig om dit te verwezenlijken.
- **Een gerechtvaardigd belang.** Wij kunnen een gerechtvaardigd belang hebben om jouw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld vanwege marketingdoeleinden, om te kunnen reageren op vragen of opmerkingen die zijn binnengekomen via het contactformulier, per e-mail of via offline kanalen. Hierbij wegen wij altijd het eigen belang af tegen de belangen van de personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Daarnaast worden de gegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het doel van de verwerking.
- **Het nakomen van een wettelijke verplichting.**

6 – Duur gegevensopslag

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen zoals omschreven onder artikel 4 te verwezenlijken. Uiteraard kunnen wij persoonsgegevens langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen. In ieder geval hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens die via het contactformulier zijn verzameld, worden niet langer bewaard dan nodig is voor de afhandeling en beantwoording daarvan.

- Bij het aanmelden voor de nieuwsbrief worden er gegevens verzameld. Deze gegevens worden vernietigd zodra jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.
- De wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar voor betaalgegevens.

7 – Doorgifte gegevens aan derden

Wij maken onder meer gebruik van de volgende diensten van derden, waaronder onze verwerkers:

- Hostingbedrijf
- CMS-software
- Boekhouder
- Online boekhoudsoftware
- Mailservers
- Online CRM-software
- Digitale nieuwsbrief software
- Cloudopslag
- Online bestandsoverdracht
- Telefoondiensten
- Betaaldiensten
- Partners met wie wordt samengewerkt

Met alle (sub)verwerkers sluiten wij een (verwerkers)overeenkomst. Waar mogelijk maken wij gebruik van verwerkers die gevestigd zijn binnen de EER. Wij zien erop toe dat gegevens alleen worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER die gevestigd zijn in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

8 – Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen:

- Fysieke toegangscontroles
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Herstelprocedures middels het dagelijks maken van back-ups via twee externe schijven, met software- en wachtwoordbeveiliging en welke op twee verschillende plaatsen worden opgeborgen
- Wachtwoord beveiliging van e-mail software, CRM-software en boekhoudsoftware
- De aanwijzing van een beperkt aantal personen die belast zijn met de gegevensverwerking en toegang hebben tot de persoonsgegevens
- Anti-virus programma's en regelmatige software updates
- TLS (voorheen SSL-encryptie)

9 – Jouw rechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je een aantal belangrijke rechten die je kunt uitoefenen. Indien je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je een e-mail sturen naar info@wens.nu of telefonisch of schriftelijk contact opnemen.

Dit zijn jouw rechten:

- **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid.** Dit recht geeft je meer controle over jouw eigen persoonsgegevens. Je hebt namelijk het recht jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare én machineleesbare vorm van ons te verkrijgen.
- **Het recht op inzage van jouw persoonsgegevens.** Hiermee kun je een kopie van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, opvragen.
- **Het recht op rectificatie en wissing van jouw persoonsgegevens.** Je kan ons verzoeken om jouw (onjuiste) persoonsgegevens te rectificeren of te laten verwijderen.
- **Het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.** In sommige gevallen heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.
- **Het recht van bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.** Je kan ons verzoeken jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken, omdat jij hiertegen bezwaar hebt. Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zullen wij jouw verzoek tot stopzetting van dit gebruik altijd honoreren.
- **Het recht jouw toestemming in te trekken.** Je hebt het recht jouw gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

10 – Klacht indienen

Natuurlijk helpen we je graag verder indien jij vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw gegevens. Je kan daarnaast bij de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst een klacht indienen tegen ons met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Klik [hier](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap) (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>) om een klacht in te dienen.

11 – Wijziging Privacystatement

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 24 april, 2019. Wij kunnen dit privacy statement op elk moment wijzigen. Wij zullen altijd de laatste versie op onze website plaatsen.