

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Wens Reclame, een V.O.F. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 52862372.

1 – Inleidende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- Opracht: iedere door Wens Reclame en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Wens Reclame zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten, het verrichten van werkzaamheden, de verkoop en / of levering van producten. Hieronder vallen ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van de Opdracht;
- Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon waarmee Wens Reclame een overeenkomst is aangegaan of waaraan Wens Reclame een aanbod deed;
- Partij: Wens Reclame of de Opdrachtgever;
- Partijen: Wens Reclame en de Opdrachtgever;
- Schriftelijk: hieronder wordt in de Algemene Voorwaarden ook het gebruik van elektronische communicatiemiddelen begrepen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van of met Wens Reclame en alle overige werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Wens Reclame.
- Partijen kunnen in goed overleg afspraken maken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, indien dit schriftelijk wordt vastgelegd.
- De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden of leveringsvoorwaarden van de Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien Wens Reclame niet steeds de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Wens Reclame in de toekomst niet de naleving van deze voorwaarden kan verlangen.
- Wens Reclame heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Wens Reclame natuurlijk de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van wijzigingen en / of aanvullingen.

2 – De Opdracht

Artikel 3 – Offertes en oriënterende communicatie

- Alle oriënterende communicatie, aanbiedingen en offertes van Wens Reclame zijn vrijblijvend, tenzij iets anders is afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende Opdracht.
- Wens Reclame kan niet gehouden worden aan een aanbod of offerte, indien de Opdrachtgever had kunnen begrijpen dat het aanbod of de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Bij samengestelde prijsopgaven bestaat er voor Wens Reclame geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- De Opdrachtgever dient alle informatie te verstrekken die Wens Reclame nodig heeft om een offerte te kunnen opstellen. Indien achteraf blijkt dat het aanbod of de offerte niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat doordat deze is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie, heeft Wens Reclame het recht de opgegeven vergoeding en termijnen aan te passen.
- Indien er geen overeenkomst tot stand komt, heeft Wens Reclame alsnog het recht een vergoeding te vragen voor de door haar gemaakte uren en kosten betreffende voorbereidingen, ontwerpen, schetsen, tekeningen en / of begrotingen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Opdracht

- De Opdracht komt tot stand op het moment dat de offerte of het aanbod wordt aan-

vaard, tenzij Wens Reclame de offerte of het aanbod uiterlijk binnen twee dagen na de ontvangst van de aanvaarding alsnog herroept.

- Het kan zo zijn dat Wens Reclame al een aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden terwijl er geen schriftelijke aanvaarding heeft plaatsgevonden van het aanbod of de offerte, bijvoorbeeld omdat er sprake is van een spoedopdracht. De Opdracht komt dan tot stand, doordat Wens Reclame begonnen is met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 5 – Uitvoering van de Opdracht

- Wens Reclame zal de Opdracht altijd naar haar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren, maar is tot geen resultaat verplicht, tenzij uit de aard van de Opdracht iets anders voortvloeit.
- De Opdrachtgever zorgt dat hij op tijd alle informatie, documenten, materialen, mankracht en faciliteiten aan Wens Reclame verstrekt en redelijkerwijze zijn medewerking verleent zodat Wens Reclame de Opdracht kan uitvoeren. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie, documenten en materialen en geschiktheid van mankracht.
- Wens Reclame mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden, zonder dat daarvoor toestemming van de Opdrachtgever vereist is, en mag eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en Algemene Voorwaarden van derden mede namens Opdrachtgever aanvaarden. Indien de Opdrachtgever aan Wens Reclame voorschrijft samen te werken met derden, is dit voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever en zal Wens Reclame geen partij vormen in de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de derde.
- Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon) en 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) zijn niet van toepassing.
- Wens Reclame heeft geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens na beëindiging van de overeenkomst. De Opdrachtgever is gehouden van alle door hem aangeleverde bestanden een kopie te behouden. Bronbestanden worden niet aangeleverd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Uitvoeringstermijn

- Als de Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie, materialen of andere benodigdheden ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Wens Reclame de werkzaamheden moet afronden (de uitvoeringstermijn) pas in als de betaling, informatie, materialen of andere benodigdheden zijn ontvangen door Wens Reclame.
- Indien Wens Reclame een termijn aangeeft waarbinnen de Opdracht of bepaalde werkzaamheden zullen plaatsvinden, is dit nooit een fatale termijn.

3 – Betalingsvoorwaarden

Artikel 7 – Facturatie, betaling en incassokosten

- Wens Reclame hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- Wens Reclame kan om een (volledige) vooruitbetaling vragen. Wanneer Wens Reclame om een vooruitbetaling heeft gevraagd, begint Wens Reclame pas met de uitvoering van de werkzaamheden, op het moment dat het verschuldigde bedrag is ontvangen.
- Indien overeengekomen, kan de vergoeding ook via pin - op locatie - worden voldaan.
- Wens Reclame kan de factuur via elektronische weg sturen aan Opdrachtgever. De Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
- Betaling dient te geschieden zonder korting, opschorting of verrekening.
- Als de Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim. Wens Reclame heeft het recht de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Daarnaast zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Wens Reclame moet maken voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 – Vergoeding

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de in de overeenkomst vastgelegde (uur)tarieven van Wens Reclame, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
2. De vergoeding is exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief eventuele overige kosten die worden gemaakt ter uitvoering van de Opdracht.
3. Gemaakte of te maken kosten van derden in verband met de uitvoering van de Opdracht zullen aan de Opdrachtgever worden doorbelast, tenzij deze kosten al rechtstreeks door de Opdrachtgever zijn of worden voldaan.
4. Indien de aan de uitvoering van een overeenkomst voor Wens Reclame verbonden kosten toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, heeft Wens Reclame altijd het recht deze kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.
5. Voor een Opdracht met een looptijd langer dan 6 maanden kan de prijs of kunnen de uurtarieven en kosten tussentijds worden verhoogd conform het prijsindexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening. Daarnaast is Wens Reclame ten alle tijde bevoegd de overeengekomen vergoeding te verhogen, zonder voorafgaande kennisgeving, indien een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van verzendkosten, lonen, verhoging van overheidsheffingen, stijging van de kosten van materialen, datacommunicatie-tarieven, inkooprijzen, diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, of omstandigheden die met een en ander te vergelijken zijn.

4 – Duur en opzegging van de Opdracht

Artikel 9 – Duur en opzegging

1. De Opdracht kan worden aangegaan voor een bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht die is aangegaan voor een bepaalde tijd kan niet door de Opdrachtgever (tussentijds) worden opgezegd. De Opdracht die is aangegaan voor een onbepaalde tijd kan tussentijds door zowel de Opdrachtgever als Wens Reclame worden opgezegd, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan slechts worden beëindigd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 30 dagen, gedurende welke termijn de Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Wens Reclame blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging van de Opdracht is overgegaan, zal Wens Reclame nooit gehouden zijn tot restitutie van reeds ontvangen bedragen, dan wel tot enige schadevergoeding. Wens Reclame behoudt haar aanspraak op betaling van declaraties, facturen van door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten en vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.

5 – Opschorting en ontbinding van de Opdracht

Artikel 10 – Opschorting

1. Als de Opdrachtgever de noodzakelijke informatie, documenten, materialen of mankracht niet tijdig verstrekt, of anderszins niet de redelijkerwijze te verwachten medewerking verleent, mag Wens Reclame de uitvoering van de Opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging volgens het gebruikelijke tarief van Wens Reclame in rekening brengen.
2. Wens Reclame kan de Opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren. Als Wens Reclame de Opdracht in fasen uitvoert, kan de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase worden opgeschort, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd of aan zijn betalingsverplichting(en) heeft voldaan.
3. Als de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Wens Reclame gerechtigd haar werkzaamheden per direct op te schorten. Zij is hierbij niet gehouden eventuele schade die als gevolg hiervan ontstaat voor de Opdrachtgever of derden, te vergoeden.
4. Opschorting door Wens Reclame onder dit artikel ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn (betalings)verplichtingen onder de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen.

Artikel 11 – Ontbinding

1. Partijen kunnen de overeenkomst onmiddellijk ontbinden, door middel van een schriftelijke verklaring, in de volgende gevallen:
 - a. Indien de andere Partij failliet is of in surseance van betaling;
 - b. Indien de andere Partij wordt ontbonden of geliquideerd;
 - c. Indien de andere Partij onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - d. Indien de andere Partij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
2. Wens Reclame is daarnaast bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
3. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Wens Reclame het recht om een vergoeding van de schade te vorderen, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. In alle andere gevallen zijn Partijen over en weer niet tot enige schadevergoeding gehouden.
4. Indien de Opdrachtgever op het moment van ontbinding, reeds prestaties ter uitvoering van de Opdracht heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Wens Reclame behoudt haar aanspraak op betaling van declaraties en facturen van door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Deze verschuldigde bedragen worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 12 – Overmacht

5. Wens Reclame is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder wordt ook begrepen uitval door ziekte, machinebreuk, overheidsmaatregelen, pandemie, transportproblemen, tekortkomingen door derde partijen waarvan Wens Reclame voor de werkzaamheden afhankelijk is of niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers en werkstakingen.
6. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten zonder daarbij in verzuim te treden. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden kan elke Partij de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
7. Voorzover Wens Reclame ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft Wens Reclame het recht om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte in rekening te brengen.

6 – Wijziging

Artikel 13 – Wijzigingen en meerwerk

1. Indien de Opdrachtgever na totstandkoming van de Opdracht wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de Opdracht, heeft Wens Reclame het recht om de uitvoeringstermijn en de afgesproken vergoeding aan te passen.
2. Indien blijkt dat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren tijdens de totstandkoming van de Opdracht, of de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen als bedoeld onder artikel 5.2 heeft voldaan, zal Wens Reclame dit meerwerk wat hieruit voortvloeit in rekening brengen volgens het gebruikelijke uurtarief en zal de uitvoeringstermijn worden aangepast.
3. Wens Reclame kan een wijziging van de Opdracht, door welke omstandigheid dan ook, altijd weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen.
4. Wens Reclame heeft het recht meer werkzaamheden dan vermeld in de offerte en / of overeenkomst uit te voeren en bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, wanneer deze werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en / of voor een correcte uitvoering van de Opdracht.
5. De oplevering van een ontwerp (bijvoorbeeld een logo) of een advertentie vindt plaats door de eenmalige verstrekking hiervan in verschillende bestandsformaten. Voorgaande betreft een eenmalige verplichting voor Wens Reclame. Op verzoek van de Opdracht-

gever kan Wens Reclame, na oplevering, het ontwerp en / of advertentie, opnieuw, verstrekken en / of doorgeven (aan een derde partij). De Oprachtgever is verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als meerwerk aan Wens Reclame te voldoen.

7 – Levering van fysieke producten

Artikel 14 – Levering

1. Indien er ter uitvoering van de Opracht aan de Oprachtgever (of aan een door hem aangewezen derde), fysieke, niet-digitale producten worden geleverd is mede dit artikel van toepassing.
2. De levering van de producten vindt plaats op het bedrijfsadres van Wens Reclame. Oprachtgever is verplicht de producten op dit adres af te (laten) nemen.
3. Wens Reclame is nooit verplicht om de producten in gedeelten af te leveren.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de Oprachtgever op het moment dat de producten in ontvangst worden genomen (door de Oprachtgever of een door hem aangewezen derde).
5. Indien van toepassing, bepaalt Wens Reclame de wijze van transport en de verpakking van de producten.
6. Wens Reclame is niet verplicht om de te leveren producten op te slaan, tenzij dit uitdrukkelijk door Partijen is overeengekomen.
7. De Oprachtgever is verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze aan hem ter beschikking staan of aan hem worden afgeleverd. Indien er geen termijn is overeengekomen waarbinnen de Oprachtgever de producten dient af te nemen, dient de Oprachtgever de producten binnen 4 dagen, nadat de producten voor afname gereed staan, af te nemen.

8 – Onderzoek en klachten

Artikel 15 – Acceptatie

1. De Oprachtgever is gehouden onmiddellijk na uitvoering van de (deel)werkzaamheden of ontvangst van het geleverde door Wens Reclame, zorgvuldig te (laten) onderzoeken of de kwaliteit en / of kwantiteit van het geleverde of uitgevoerde werk overeenstemt met hetgeen Partijen zijn overeengekomen en deze te controleren op fouten en gebreken.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden en / of geleverde producten dienen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden en / of levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Wens Reclame.
3. Een klacht over de factuur dient de Oprachtgever schriftelijk en binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum in te dienen bij Wens Reclame.
4. Wens Reclame zal binnen 14 dagen reageren op een klacht. Indien Wens Reclame de klacht gegrond acht, zal Wens Reclame proberen met een redelijke oplossing te komen.
5. Wens Reclame heeft altijd het recht een nieuwe -deugdelijke- prestatie in de plaats van een eerdere -ondeugdelijke- prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet meer door Wens Reclame te herstellen is.
6. Indien de Oprachtgever niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen heeft geklaagd, wordt hij geacht het geleverde en / of de dienstverlening en / of de factuur volledig te hebben geaccepteerd.
7. Het uiten van een klacht ontslaat de Oprachtgever niet van zijn of haar betalingsverplichting.

Artikel 16 – Verjaringstermijn

1. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Wens Reclame is 6 maanden.

9 – Zet-, druk- of andere proeven

Artikel 17 – Proeven

1. De Oprachtgever is verplicht de ontvangen zet-, druk- of andere proeven op fouten en gebreken te onderzoeken en deze zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst) -goedgekeurd of voorzien van correcties- aan Wens Reclame terug te sturen.

2. Goedkeuring van de proeven door de Oprachtgever geldt als erkenning dat Wens Reclame de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd. Indien de Oprachtgever afwijkingen, fouten en / of gebreken niet heeft opgemerkt dan is Wens Reclame hiervoor niet aansprakelijk.
3. Indien de Oprachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft gereageerd, wordt hij geacht de proef te hebben goedgekeurd.
4. Elke door Wens Reclame, op verzoek van de Oprachtgever, vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn begrepen.

10 – Afwijkingen

Artikel 18 – Afwijkingen

1. Kleine afwijkingen tussen het geleverde en het oorspronkelijke ontwerp, model, tekening, kopij, dan wel de zet-, druk- of een andere proef, leveren geen grond op voor een klacht, afkeuring, ontbinding, korting of eventuele aansprakelijkheid (en schadevergoeding) van Wens Reclame.
2. Afwijkingen die redelijkerwijs geen invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht kleine afwijkingen te zijn.
3. Wens Reclame heeft, in geval van levering van drukwerk, het recht 10% meer of minder drukwerk te leveren dan is overeengekomen, met dien verstande dat de Oprachtgever verplicht is 10% meer of minder te ontvangen c.q. te betalen, tenzij anders overeengekomen.
4. Afwijkingen bij kleurendruk, inclusief maar niet beperkt tot, kleur, vouw en lettertype, geven geen reden tot afkeuring of klagen.
5. Kleine afwijkingen in kwaliteit en gramgewicht van het papier zijn toegestaan. Als maatstaf gelden de tolerantienormen volgens de algemene voorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De Oprachtgever kan deze voorwaarden raadplegen op de website van de Vereniging van Papiergroothandelaren.

11 – Door de Oprachtgever aangeleverde bestanden, materialen en

Artikel 19 – Aangeleverde bestanden, materialen en producten

1. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Oprachtgever materialen, bestanden en / of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, is de Oprachtgever verplicht tijdig en op een deugdelijke wijze voor deze aanlevering zorg te dragen op het door Wens Reclame aangegeven (e-mail)adres en wijze.
2. Wens Reclame is niet verplicht het door de Oprachtgever aangeleverde, voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te controleren.
3. De Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor het door hem aangeleverde. Een gebrek in kwaliteit van het aangeleverde of het ontbreken van de juiste eigenschappen, kan nimmer leiden tot de aansprakelijkheid van Wens Reclame.

12 – Eigendomsvoorbehoud

Artikel 20 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat Wens Reclame levert, blijft eigendom van Wens Reclame totdat de Oprachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. Oprachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Wens Reclame veilig te stellen.
3. Als Wens Reclame haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Oprachtgever een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Wens Reclame en aan door Wens Reclame ingeschakelde derden om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Wens Reclame deze terug kan nemen.

13 – Aansprakelijkheid

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

1. Wens Reclame is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare directe schade.
2. Wens Reclame is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen schade door bedrijfsstagnatie, gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of reputatieschade.
3. Wens Reclame is niet aansprakelijk voor typfouten, spellingsfouten, verschrijvingen etcetera, ongeacht of deze fouten aan haar of de door haar ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend.
4. Wens Reclame is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan voor Oprachtgever of derden als gevolg van enig handelen of nalaten van de Oprachtgever of zijn ondergeschikten, zoals -maar niet beperkt tot- door de Oprachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens / materialen.
5. Wens Reclame is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan voor de Oprachtgever, indien de Oprachtgever niet tijdig heeft geklaagd conform artikel 15.
6. Wens Reclame is niet aansprakelijk voor gedragingen van in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (door of namens de Oprachtgever) ingeschakelde derden, waaronder toeleveranciers. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
7. Aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van door de Oprachtgever aan Wens Reclame ter beschikking gestelde zaken is uitgesloten.
8. Indien Oprachtgever een zet-, druk- of andere proef heeft goedgekeurd of heeft nagelaten correcties door te geven, accepteert Wens Reclame geen aansprakelijkheid voor eventuele niet opgemerkte fouten en / of gebreken.
9. Wens Reclame is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken ten gevolge van het aanleveren door de Oprachtgever van niet-correcte materialen, bestanden, gegevens en / of ontwerpen.
10. Wens Reclame is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door haar vervaardigde internetapplicaties, drukwerken, reclame en / of andere multimedia-uitingen.
11. Wens Reclame is niet verantwoordelijk voor een website na oplevering en is niet verplicht tot onderhoud. Wens Reclame garandeert geen correcte werking van een website.
12. Wens Reclame is niet aansprakelijk voor eventuele schade, voortvloeiende uit de inhoud van door haar gegeven adviezen.
13. Onverminderd de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor Wens Reclame, is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot de factuurwaarde of, bij een Opracht aangegaan voor onbepaalde tijd, het te factureren tarief over de duur van de eerste drie maanden.
14. De beperkingen van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Wens Reclame.

Artikel 22 – Vrijwaring

1. De Oprachtgever is gehouden om Wens Reclame te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook, die verband houden met de uitvoering van de Opracht, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Wens Reclame.

14 – Intellectueel Eigendom

Artikel 23 – Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen, blijft Wens Reclame steeds en te allen tijde de rechthebbende van alle uit de Opracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom op de resultaten uit de Opracht.
2. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de in het eerste lid van dit artikel bedoelde rechten van intellectueel eigendom geheel of gedeeltelijk aan de Oprachtgever worden overgedragen. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht aan Oprachtgever verstrekt als geregeld in lid 5 van dit artikel.
3. Om de Opracht optimaal uit te kunnen voeren, verleent de Oprachtgever een eeuwigdurend, universeel, niet-exclusief recht aan Wens Reclame om door de Oprachtgever ter beschikking gestelde inhoud te kopiëren, aan te passen, tentoon te spreiden, er afgeleide werken van te maken of te distribueren.
4. De Oprachtgever vrijwaart Wens Reclame voor alle aanspraken met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op alle door de Oprachtgever verstrekte materialen

en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Opracht worden gebruikt.

5. Op het moment dat de Oprachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Wens Reclame, verkrijgt de Oprachtgever het recht tot gebruik van het resultaat van de Opracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Indien er over de bestemming geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt tussen Partijen, blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor op het moment van het verstrekken van de Opracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar en voor de totstandkoming van de overeenkomst aan Wens Reclame bekend te zijn gemaakt. Indien dit niet is gebeurd, bepaalt Wens Reclame de reikwijdte van het voorgenomen gebruik.
6. Het is niet toegestaan om zonder de schriftelijke toestemming van Wens Reclame wijzigingen aan te (laten) brengen in het resultaat of het resultaat van de Opracht ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Wens Reclame kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
7. In het geval dat de Oprachtgever in strijd handelt met zijn of haar recht tot gebruik, heeft Wens Reclame recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal de overeengekomen prijs. Wens Reclame heeft ook het recht op een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade.
8. Wens Reclame heeft het recht om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, promotie en werving van opdrachten, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

15 – Geheimhouding

Artikel 24 – Geheimhouding

1. Partijen, eventuele ondergeschikten en ingeschakelde derden, zullen geen vertrouwelijke informatie verstrekken aan derden in het kader van de overeenkomst, tenzij verstrekking van informatie redelijkerwijs nodig is om de Opracht naar behoren uit te kunnen voeren of er een wettelijke plicht tot bekendmaking rust op een der partijen. Voor het overige zullen Partijen vertrouwelijke informatie enkel gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verstrekt.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien de andere Partij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft of wanneer dit is medegedeeld door de andere Partij.

16 – Overige bepalingen

Artikel 25 – Nietigheid

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opracht en deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 26 – Overdracht

1. Het is de Oprachtgever niet toegestaan de rechten en plichten die voortvloeien uit de Opracht aan een derde over te dragen, tenzij Wens Reclame hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 27 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de Oprachtgever en Wens Reclame is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Partijen zullen altijd proberen om een klacht of geschil onderling op te lossen.
3. Alle geschillen die ontstaan met de Oprachtgever of andere derden, die voortvloeien uit deze rechtsverhoudingen en niet minnelijk geschikt kunnen worden, zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van, en worden uitsluitend beslist door, de rechtbank Oost-Brabant.